

Alles Wichtige auf einen Blick

Liebe Tierbesitzerinnen und Tierbesitzer,

neben modernster Medizintechnik bietet Ihnen die Medizinische Kleintierklinik ein Team international anerkannter Spezialisten für Inneren Medizin, Dermatologie & Allergologie, Kardiologie, Neurologie, Onkologie, Intensiv- und Notfallmedizin, Gesundheitsvorsorge und Ernährung. In der Inneren Medizin stehen Ihnen hochqualifizierte Oberärzte für Krankheiten des Magen-Darm-Trakts, des Harntrakts, des Atmungsapparats und des Blutes sowie für Infektionskrankheiten und hormonelle Erkrankungen zur Verfügung.

Unser Anliegen ist es, Ihren Hund und Ihre Katze bestmöglich zu betreuen und Ihnen als Universitätstierklinik einen optimalen Service zu bieten. Daher haben wir im Folgenden die wichtigsten Informationen zum Klinikbetrieb kurz für Sie zusammengefasst.

Kontakt und Anschrift:

Tel.: +49 (0)89 / 2180 - 2650

Fax: +49 (0)89 / 2180 - 6240

E-Mail: info@medizinische-kleintierklinik.de

Medizinische Kleintierklinik

Veterinärstraße 13

80539 München

Öffnungszeiten Anmeldung:

Mo.-Do.: 08:00-18:30 Uhr

Fr.: 08:00-17:30 Uhr

Lebensbedrohliche Notfälle

Unsere Klinik ist Tag und Nacht besetzt. In lebensbedrohlichen Notfällen, wie bei starker Atemnot, Krampfanfällen oder akuter Lähmung, kommen Sie mit Ihrem Hund oder Ihrer Katze bitte sofort in die Klinik. Sollten Sie außerhalb der oben genannten telefonischen Sprechzeiten dem Notfall-Team Ihr Kommen vorab kurz ankündigen wollen, haben wir eine Notfallnummer für Sie eingerichtet: 0176 - 18 82 88 82.

Terminvereinbarung

Um Ihnen einen optimalen Service bieten zu können, sind unsere Sprechstunden termingebunden. Bitte haben Sie Verständnis, dass Patienten mit einer Verspätung von mehr als 20 Minuten ihren Anspruch auf den vereinbarten Termin verlieren. Falls Sie Ihren Termin nicht einhalten können, informieren Sie uns bitte frühestmöglich. Damit geben Sie anderen Patienten die Chance, bei uns behandelt zu werden.

Zahlweise

Rechnungen können bar oder mit EC-Karte gezahlt werden. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir keine postalischen Rechnungen verschicken, sondern die ärztlichen Leistungen nach jedem Termin sofort und vollständig abrechnen. Als Universitätstierklinik müssen wir unsere finanziellen und personellen Ressourcen besonders effizient und fokussiert einsetzen, um unsere Leistungen zu den aktuellen Preisen anbieten zu können.

Parkplätze

Parkplätze stehen auf dem Klinikgelände in begrenzter Anzahl zur Verfügung.

Bestellung von Futtermitteln und Medikamenten

Ihre Bestellungen nehmen wir gerne telefonisch, per E-Mail oder online entgegen:

Online: www.med.vetmed.uni-muenchen.de
E-Mail: futter@medizinische-kleintierklinik.de
medikamente@medizinische-kleintierklinik.de
Tel.: +49 (0) 89 / 2180-2694

Die Ausgabe von Arzneimitteln unterliegt der Sorgfaltspflicht des Tierarztes. Zur Sicherheit der Patienten erfolgt eine Medikamentenabgabe daher nur an Kunden der Medizinischen Kleintierklinik und nur zeitlich begrenzt bis zum empfohlenen Kontrolltermin.

Futterbestellungen, die bis Montagabend eingehen, können in der gleichen Woche ab Donnerstagnachmittag während der Öffnungszeiten der Anmeldung abgeholt werden.

Abholung stationärer Patienten

Nach einem stationären Aufenthalt können Sie Ihr Tier während der Öffnungszeiten der Anmeldung abholen. Bitte vereinbaren Sie mit dem für Sie zuständigen Tierarzt einen Termin. Bei der Abholung wenden Sie sich bitte an die Anmeldung, um alle notwendigen Formalitäten zu erledigen und Ihre Rechnung für die stationäre Behandlung sofort und vollständig zu begleichen.

Sie können Ihr Tier auch bereits vor der Terminsprechstunde ab 7:30 Uhr abholen. Bitte beachten Sie, dass ein Gespräch mit dem betreuenden Tierarzt zu dieser Zeit nicht möglich ist und eine Besprechung der Untersuchungsergebnisse oder der weiteren Therapie in diesem Fall bereits vorher stattgefunden haben sollte.

Die Medizinische Kleintierklinik als Teil der Tierärztlichen Fakultät der LMU München

Gemeinsam mit dem Institut für Tierpathologie und fünf weiteren Kliniken – der Chirurgischen und Gynäkologischen Kleintierklinik, der Klinik für Pferde, der Klinik für Wiederkäuer, der Klinik für Schweine sowie der Klinik für Vögel, Reptilien, Amphibien und Zierfische, in der auch kleine Heimtiere behandelt werden – bildet die Medizinische Kleintierklinik das Zentrum für klinische Tiermedizin.

Die Medizinische Kleintierklinik wird häufig mit der Chirurgischen und Gynäkologischen Kleintierklinik verwechselt. Bei Fragen zu Lahmheit, Operationen oder Verletzungen, zu Augenerkrankungen, zur Fortpflanzungs- oder Zahnmedizin ist das Team der Chirurgischen und Gynäkologischen Klinik Ihr erster Ansprechpartner.

Die Medizinische Kleintierklinik ist ebenso wie die Chirurgische und Gynäkologische Kleintierklinik auch in den nächsten Jahren am vertrauten Standort mit vollem Engagement für Sie und Ihr Tier da.